|  |  |
| --- | --- |
| **EFFETTUA PRENOTAZIONE** | |
| **Portata:** | Trips & Travels |
| **Livello:** | Obiettivo utente |
| **Attore Primario:** | Cliente |
| **Parti Interessate e Interessi:** | Cliente: il cliente effettua una prenotazione |
| **Pre-condizioni:** | Il cliente deve aver effettuato il login |
| **Garanzie di Successo:** | * Il sistema mostra a video un riepilogo della prenotazione * Il sistema invia una mail di riepilogo della prenotazione * Il cliente effettua il pagamento |
| **Scenario Principale di Successo** | 1. Il cliente visualizza la lista di prodotti 2. Il cliente seleziona “Prenota” per uno specifico prodotto 3. Il cliente inserisce i dettagli della prenotazione 4. Il sistema controlla la disponibilitá delle opzioni richieste 5. Il sistema mostra un riepilogo della prenotazione 6. Il cliente conferma la prenotazione 7. Il sistema registra la prenotazione nel database 8. Il sistema invia una mail di conferma al cliente con il riepilogo 9. Il sistema abilita il pagamento 10. Il sistema reindirizza il cliente alla pagina di pagamento 11. Il cliente seleziona il metodo di pagamento 12. Il cliente effettua il pagamento |
| **Estensioni:** | PrenotaPacchettiScontati:  1a. Il sistema mostra i prodotti a prezzo scontato per il cliente fedele plus  1b. Il cliente fedele plus prosegue con la prenotazione  UsaPuntiPerSconto:  3a. Il cliente puó decidere d’usare i suoi punti  3b. Il sistema controlla se il cliente ha abbastanza punti  3c. Il sistema applica lo sconto e toglie i punti  4a. Il sistema rifiuta la prenotazione per mancanza di disponibilitá  12a. Il sistema controlla se il cliente è fedele  12b. Il sistema accredita i nuovi punti per l’ordine  PagaCaparra:  12c. Il sistema controlla che la prenotazione sia per un pacchetto vacanza  12d. Il cliente effettua il pagamento della caparra  12e. Il sistema verifica il pagamento  12f. Il sistema aggiorna lo stato della prenotazione 12g. Il sistema invia una mail di conferma del pagamento |
|  | * Il sistema deve inviare le mail di conferma entro pochi secondi dalla conferma della prenotazione * Il sistema deve aggiornare immediatamente la disponibilità del prodotto dopo l'acquisto |
| **Elenco delle Varianti Tecnologiche e dei Dati** |  |
| **Frequenza di Ripetizione** | Potenzialmente infinita finché vi sono prodotti prenotabili sul sito. |
| **Varie:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MODIFICA PRENOTAZIONE** | |
| **Portata:** | Trips & Travels |
| **Livello:** | Obiettivo utente |
| **Attore Primario:** | Cliente |
| **Parti Interessate e Interessi:** | Cliente: il cliente modifica una prenotazione effettuata |
| **Pre-condizioni:** | * Il cliente deve aver effettuato il login * Il cliente deve aver effettuato una prenotazione |
| **Garanzie di Successo:** | * Il sistema mostra a video un riepilogo della modifica * Il sistema invia una mail di riepilogo della modifica |
| **Scenario Principale di Successo** | 1. Il cliente seleziona la voce “’Modifica Prenotazione” 2. Il cliente inserisce i dettagli della modifica (numero persone) 3. Il sistema controlla la disponibilitá della modifica richiesta 4. Il sistema mostra un riepilogo della modifica 5. Il cliente conferma la modifica 6. Il sistema registra la modifica nel database 7. Il sistema invia una mail al cliente con il riepilogo |
| **Estensioni:** | 3a. Il sistema rifiuta la modifica per mancanza di disponibilitá |
| **Requisiti Speciali:** | * Il sistema deve inviare le mail di conferma entro pochi secondi dalla conferma della modifica * Il sistema deve aggiornare immediatamente la disponibilità del prodotto dopo la modifica |
| **Elenco delle Varianti Tecnologiche e dei Dati** |  |
| **Frequenza di Ripetizione** | Ogni volta che un cliente desidera modificare una prenotazione esistente. |
| **Varie:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CANCELLA PRENOTAZIONE** | |
| **Portata:** | Trips & Travels |
| **Livello:** | Obiettivo utente |
| **Attore Primario:** | Cliente |
| **Parti Interessate e Interessi:** | Cliente: il cliente cancella una prenotazione effettuata |
| **Pre-condizioni:** | * Il cliente deve aver effettuato il login * Il cliente deve aver effettuato una prenotazione |
| **Garanzie di Successo:** | * Il sistema conferma la cancellazione con un messaggio di successo. * Il sistema invia una mail di conferma della cancellazione al cliente. * Il cliente riceve un rimborso |
| **Scenario Principale di Successo** | 1. Il cliente seleziona la voce “Cancella Prenotazione” 2. Il cliente conferma la cancellazione (messaggio di conferma) 3. Il sistema registra la cancellazione nel database 4. Il sistema aggiorna la disponibilità del prodotto 5. Il sistema mostra un messaggio di conferma della cancellazione 6. Il sistema invia una mail di conferma al cliente con il riepilogo 7. L’operatore gestisce il rimborso |
| **Estensioni:** | GestisciRimborso  7a. Il sistema notifica all'operatore una richiesta di rimborso  7b. L'operatore accede al sistema di gestione rimborsi  7c. L'operatore avvia il processo di rimborso nel sistema di pagamento  7d. Il sistema di pagamento conferma l'elaborazione del rimborso  7e. Il sistema invia una mail di conferma al cliente con i dettagli del rimborso  7f. L'operatore registra la chiusura del caso di rimborso |
| **Requisiti Speciali:** | * Il sistema deve inviare le mail di conferma entro pochi secondi dalla conferma della cancellazione * Il sistema deve aggiornare immediatamente la disponibilità del prodotto dopo la cancellazione |
| **Elenco delle Varianti Tecnologiche e dei Dati** |  |
| **Frequenza di Ripetizione** | Ogni volta che un cliente desidera cancellare una prenotazione esistente |
| **Varie:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACQUISTA CARTA FEDELTÀ** | |
| **Portata:** | Trips & Travels |
| **Livello:** | Obiettivo utente |
| **Attore Primario:** | Cliente |
| **Parti Interessate e Interessi:** | Cliente: il cliente acquista una carta fedeltà |
| **Pre-condizioni:** | Il cliente deve aver effettuato il login |
| **Garanzie di Successo:** | * Il sistema conferma l’acquisto della carta fedeltà * Il cliente riceve le informazioni relative ai vantaggi e sconti |
| **Scenario Principale di Successo** | 1. Il cliente seleziona l'opzione “Acquista Carta Fedeltà” 2. Il sistema mostra i dettagli e i costi della carta fedeltà 3. Il cliente conferma l'acquisto della carta fedeltà 4. Il sistema registra l'acquisto nel database 5. Il sistema invia una mail al cliente con i dettagli dell'acquisto 6. Il sistema abilita la carta fedeltà per l'utilizzo immediato |
| **Estensioni:** | AcquistaCartaFedeltàPlus:  2a. Il cliente sceglie di acquistare la carta fedeltà plus  2b. Il sistema mostra i dettagli dell’operazione |
| **Requisiti Speciali:** | Il sistema deve gestire in modo sicuro i dati di pagamento del cliente |
| **Elenco delle Varianti Tecnologiche e dei Dati** |  |
| **Frequenza di Ripetizione** | Questo caso d’uso può essere attuato uno al massimo due ripetizioni in base quale tipologia di carta si ha scelto |
| **Varie:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACQUISTA CARTA FEDELTÀ PLUS** | |
| **Portata:** | Trips & Travels |
| **Livello:** | Obiettivo utente |
| **Attore Primario:** | Cliente |
| **Parti Interessate e Interessi:** | Cliente: il cliente acquista una carta fedeltà plus |
| **Pre-condizioni:** | Il cliente deve aver effettuato il login |
| **Garanzie di Successo:** | * Il sistema conferma l’acquisto della carta fedeltà * Il cliente riceve le informazioni relative ai vantaggi e sconti |
| **Scenario Principale di Successo** | 1. Il cliente seleziona l'opzione “Acquista Carta Fedeltà plus” 2. Il sistema mostra i dettagli e i costi della carta fedeltà plus 3. Il cliente conferma l'acquisto della carta fedeltà plus 4. Il sistema registra l'acquisto nel database 5. Il sistema invia una mail al cliente con i dettagli dell'acquisto 6. Il sistema abilita la carta fedeltà plus per l'utilizzo immediato |
| **Estensioni:** |  |
| **Requisiti Speciali:** | Il sistema deve gestire in modo sicuro i dati di pagamento del cliente |
| **Elenco delle Varianti Tecnologiche e dei Dati** |  |
| **Frequenza di Ripetizione** | Questo caso d’uso può essere attuato al massimo per una volta |
| **Varie:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **USA PUNTI PER SCONTO** | |
| **Portata:** | Trips & Travels |
| **Livello:** | Obiettivo utente |
| **Attore Primario:** | Cliente Fedele |
| **Parti Interessate e Interessi:** | Cliente Fedele: il cliente fedele puó usare i punti accumulati per ottenere sconti |
| **Pre-condizioni:** | * Essere cliente fedele * Essere nella fase di prenotazione di un pacchetto |
| **Garanzie di Successo:** | * Il cliente fedele riesce ad ottenere uno sconto sul proprio acquisto |
| **Scenario Principale di Successo** | 1. Il cliente fedele seleziona l’opzione “Utilizza Punti per Ottenere Sconto” 2. Il sistema controlla quanti punti utilizzabili ha il cliente fedele 3. Il sistema applica lo sconto e toglie i punti |
| **Estensioni:** | 2a. < 10.000 punti non viene applicato alcuno sconto  3a. -10.000 punti viene applicato il 5%  3b. -20.000 punti viene applicato il 10%  3c. -30.000 punti viene applicato il 15% |
| **Requisiti Speciali:** | Il sistema deve aggiornare immediatamente il saldo punti dopo l'acquisto |
| **Elenco delle Varianti Tecnologiche e dei Dati** |  |
| **Frequenza di Ripetizione** | Ogni volta che un cliente fedele desidera utilizzare i punti accumulati per ottenere sconti su un acquisto |
| **Varie:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **PRENOTA PACCHETTI SCONTATI** | |
| **Portata:** | Trips & Travels |
| **Livello:** | Obiettivo utente |
| **Attore Primario:** | Cliente Fedele Plus |
| **Parti Interessate e Interessi:** | Cliente Fedele Plus: il cliente fedele plus puó prenotare i pacchetti con uno sconto iniziale |
| **Pre-condizioni:** | * Essere cliente fedele plus |
| **Garanzie di Successo:** | * Il cliente fedele plus vede il prezzo dei pacchetti ridotto * Il cliente fedele plus prenota il pacchetto a prezzo ridotto |
| **Scenario Principale di Successo** | 1. Il sistema aggiorna il prezzo dei pacchetti applicando uno sconto 2. Il sistema mostra a video i pacchetti scontati 3. Il cliente fedele plus prosegue con la prenotazione |
| **Estensioni:** |  |
| **Requisiti Speciali:** |  |
| **Elenco delle Varianti Tecnologiche e dei Dati** |  |
| **Frequenza di Ripetizione** | Ogni volta che un cliente fedele plus visiona i prodotti dell’agenzia online |
| **Varie:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MONITORA PRENOTAZIONI** | |
| **Portata:** | Trips & Travels |
| **Livello:** | Obiettivo utente |
| **Attore Primario:** | Amministratore |
| **Parti Interessate e Interessi:** | Amministratore: l’amministratore puó monitorare l’andamento delle prenotazioni |
| **Pre-condizioni:** | * L’amministratore ha effettuato il login * L’amministratore ha un insieme di prenotazioni da monitorare |
| **Garanzie di Successo:** | L’amministratore può visualizzare e filtrare le prenotazioni |
| **Scenario Principale di Successo** | 1. L’amministratore accede alla sezione "Monitoraggio Prenotazioni" 2. L’amministratore seleziona i criteri di monitoraggio 3. Il sistema visualizza i dati delle prenotazioni secondo i criteri selezionati |
| **Estensioni:** | 2a. L’amministratore seleziona come criterio di monitoraggio la località  2b. L’amministratore seleziona come criterio di monitoraggio la tipologia di viaggio  2c. L’amministratore seleziona come criterio di monitoraggio la tipologia di alloggio |
| **Requisiti Speciali:** | Il sistema deve aggiornare i dati delle prenotazioni in tempo reale |
| **Elenco delle Varianti Tecnologiche e dei Dati** |  |
| **Frequenza di Ripetizione** | Ogni volta che l’amministratore necessita di monitorare l’andamento delle prenotazioni |
| **Varie:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **PRODUCI REPORT** | |
| **Portata:** | Trips & Travels |
| **Livello:** | Obiettivo utente |
| **Attore Primario:** | Amministratore |
| **Parti Interessate e Interessi:** | Amministratore: l’amministratore desidera produrre report dettagliati da presentare ai tour operator convenzionati |
| **Pre-condizioni:** | * L’amministratore ha effettuato il login |
| **Garanzie di Successo:** | * Il sistema mostra a video un’anteprima del report * Il sistema notifica la riuscita dell’esportazione |
| **Scenario Principale di Successo** | 1. L’amministratore accede alla sezione “Produci Report” 2. L’amministratore seleziona i parametri per il report 3. Il sistema genera un report in base ai parametri 4. Il sistema visualizza il report generato 5. L’amministratore esporta il report nel formato desiderato 6. Il sistema notifica l’amministratore della conferma dell’esportazione |
| **Estensioni:** | 2a. L’amministratore seleziona come parametro per il report la località  2b. L’amministratore seleziona come parametro per il report la tipologia di viaggio  2c. L’amministratore seleziona come parametro per il report la tipologia di alloggio |
| **Requisiti Speciali:** | Il sistema deve supportare diversi formati di esportazione per i report |
| **Elenco delle Varianti Tecnologiche e dei Dati** |  |
| **Frequenza di Ripetizione** | Ogni volta che l’amministratore necessita di produrre un report |
| **Varie:** | L'amministratore deve poter programmare report ricorrenti per l'invio automatico ai tour operator |

|  |  |
| --- | --- |
| **INSERISCI RECENSIONE** | |
| **Portata:** | Trips & Travels |
| **Livello:** | Obiettivo utente |
| **Attore Primario:** | Cliente |
| **Parti Interessate e Interessi:** | * Cliente: Desidera condividere la propria esperienza tramite una recensione |
| **Pre-condizioni:** | * Il cliente ha effettuato il login |
| **Garanzie di Successo:** | * La recensione viene salvata correttamente nel database * Il cliente riceve una conferma a schermo dell'inserimento della recensione |
| **Scenario Principale di Successo** | 1. Il cliente accede alla sezione "Recensioni" 2. Il cliente inserisce i dettagli della recensione 3. Il cliente conferma l'inserimento della recensione 4. Il sistema salva la recensione nel database 5. Il sistema mostra a schermo una conferma al cliente riguardo l'avvenuto inserimento della recensione |
| **Estensioni:** |  |
| **Requisiti Speciali:** | Il sistema deve filtrare recensioni inappropriate o offensive prima di salvarle nel database |
| **Elenco delle Varianti Tecnologiche e dei Dati** |  |
| **Frequenza di Ripetizione** | Ogni volta che un cliente desidera inserire una recensione. |
| **Varie:** | * Il sistema deve essere in grado di inviare notifiche all'amministratore per recensioni nuove o sospette * Il cliente dovrebbe poter visualizzare e modificare le proprie recensioni in un secondo momento |

|  |  |
| --- | --- |
| **SALVA LOCALITA’** | |
| **Portata:** | Trips & Travels |
| **Livello:** | Obiettivo utente |
| **Attore Primario:** | Cliente |
| **Parti Interessate e Interessi:** | * Cliente: vuole salvare una località di proprio interesse in una lista |
| **Pre-condizioni:** | Il cliente deve essere loggato |
| **Garanzie di Successo:** | Il cliente puó visionare la località nella lista dei salvati |
| **Scenario Principale di Successo** | 1. Il cliente visualizza la lista prodotti 2. Il cliente “Salva” una località 3. Il sistema conferma al cliente che la località è stata salvata |
| **Estensioni:** | GestisciNotificheLocalitàSalvate  3a. Il sistema chiede al cliente se desidera ricevere notifiche per i pacchetti di quella località  3b. Il cliente decide se attivare le notifiche  3c. Il sistema salva la preferenza del cliente |
| **Requisiti Speciali:** | Il sistema deve aggiornare la lista dei salvati in tempo reale |
| **Elenco delle Varianti Tecnologiche e dei Dati** |  |
| **Frequenza di Ripetizione** | Variabile in base al numero di località che il cliente desidera salvare nella lista dei salvati. |
| **Varie:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTIONE NOTIFICHE LOCALITÀ SALVATE** | |
| **Portata:** | Trips & Travels |
| **Livello:** | Obiettivo utente |
| **Attore Primario:** | Cliente |
| **Parti Interessate e Interessi:** | * Cliente: vuole gestire le notifiche inerenti ad un pacchetto vacanza per una località |
| **Pre-condizioni:** | * Il cliente deve essere loggato * Il cliente deve avere delle località salvate |
| **Garanzie di Successo:** | Il cliente abilita o disabilita le notifiche |
| **Scenario Principale di Successo** | 1. Il cliente accede alla sezione “Gestisci Notifiche Località Salvate” 2. Il sistema mostra l’elenco di località salvate 3. Il cliente seleziona l’operazione da effettuare per una specifica località 4. Il sistema salva le modifiche alle impostazioni |
| **Estensioni:** | 3a. Il cliente seleziona l’opzione attivaNotifiche  3b. Il cliente seleziona l’opzione disattivaNotifiche |
| **Requisiti Speciali:** |  |
| **Elenco delle Varianti Tecnologiche e dei Dati** |  |
| **Frequenza di Ripetizione** | Variabile in base alla frequenza con cui desidera modificare le preferenze di notifica. |
| **Varie:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTIONE ACCOUNT** | |
| **Portata:** | Trips & Travels |
| **Livello:** | Obiettivo utente |
| **Attore Primario:** | Cliente, Amministratore, Operatore |
| **Parti Interessate e Interessi:** | * Cliente: desidera gestire il proprio account, inserire recensioni e salvare località di suo interesse in una lista * Amministratore: desidera gestire il proprio account * Operatore: desidera gestire il proprio account |
| **Pre-condizioni:** | Tutti e tre gli attori devono aver effettuato il login |
| **Garanzie di Successo:** | Agli attori è consentito gestire e modificare il proprio account |
| **Scenario Principale di Successo** | 1. L’attore accede alla sezione gestione account 2. Il sistema effettua un controllo sul tipo di attore 3. L’attore seleziona l’operazione desiderata |
| **Estensioni:** | 2a. Il sistema mostra le operazioni specifiche per la gestione dell’account cliente  2b. Il sistema mostra le operazioni specifiche per la gestione dell’account amministratore  2c. Il sistema mostra le operazioni specifiche per la gestione dell’account operatore  InserisciRecensione  3a1. Il cliente accede alla sezione “Recensioni”  3a2. Il cliente scrive la recensione  SalvaLocalità  3b1. Il cliente salva una località a cui è interessato |
| **Requisiti Speciali:** |  |
| **Elenco delle Varianti Tecnologiche e dei Dati** |  |
| **Frequenza di Ripetizione** | Variabile in base al numero di modifiche all’account che si ha intenzione di effettuare |
| **Varie:** |  |